



## DIREZIONE DEL CORPO DI POLIZIA DELLA REGIONE DI SPLIT E DELLA DALMAZIA

Noi la chiamiamo *Paradiso terrestre*, tuttavia, anche in Croazia, i turisti vanno incontro a problemi. I più frequenti sono lo smarrimento o il furto di documenti personali, vari furti d'oggetti di valore sottratti sulla spiaggia, dalle autovetture e dalle strutture ricettive ed, infine, gli incidenti stradali. Qui cercheremo di darVi qualche consiglio, affinché possiate evitare questi inconvenienti e affinché possiate reagire nel modo appropriato qualora, purtroppo, questi inconvenienti dovessero verificarsi.

### Che fare se smarrisco i documenti d'identità personale?

- In caso di smarrimento di un documento d'identità personale, necessario per passare i confini dello stato della Repubblica di Croazia, il fatto va denunciato alla prima stazione di polizia e occorre comunicare l'accaduto anche alla propria rappresentanza diplomatico-consolare, che provvederà a rilasciare un documento sostitutivo

### Come evitare la presenza di ospiti indesiderati?

- Depositare sempre gli oggetti di valore nelle casseforti degli alberghi
- Qualora la struttura ricettiva dove soggiornate non sia dotata di cassaforte, non riponete mai gli oggetti di valore in luoghi prevedibili
- Non custodite mai gli oggetti di valore tutti insieme in un medesimo posto
- Custodite i documenti e le carte di credito sempre separatamente dai soldi e dagli altri oggetti di valore
- Prima di lasciare la camera d'albergo, verificate per bene di aver chiuso la porta e le finestre facilmente raggiungibili

### Pensateci prima – andate in giro e godeteVela!

- Quando uscite, non portate mai con Voi una gran quantità di denaro: prendete soltanto quanto Vi serve per l'occasione
- Non mettete mai i documenti ed i soldi nella medesima tasca
- Nei night club Vi consigliamo di saldare il conto delle consumazioni in anticipo, in modo tale che un conto salato non Vi rovini la serata
- Cambiate i Vostri soldi soltanto agli sportelli delle banche, degli uffici postali o negli altri istituti finanziari. La differenza di cambio tra i cambiavalute illegali e le banche è a tal punto irrilevante che non vale la pena di rischiare.
- Non portate mai i cellulari appesi al collo: in tasca è più sicuro
- Tenete il portafoglio possibilmente in una tasca anteriore od in un marsupio
- Al momento di pagare, utilizzate sempre banconote di piccolo taglio. Prima di uscire, procurateVi banconote di piccolo taglio
- Non portate in spiaggia una gran quantità di denaro od altri oggetti di valore. Non lasciate mai le Vostre cose incustodite mentre siete al mare. Le macchine fotografiche digitali, le videocamere ed apparecchi simili rappresentano la meta preferita dei ladri che operano sulle spiagge

### Come proteggersi dalle effrazioni ai danni della Vostra autovettura?

- Cercate di parcheggiare l'autovettura sempre in un parcheggio custodito
- Non lasciate mai nell'autovettura parcheggiata oggetti di valore in un punto visibile
- Se la Vostra autovettura non è dotata d'alcun sistema d'allarme, cercate di parcheggiarla in un posto visibile o, almeno, ben illuminato e trafficato

### La circolazione stradale – andate piano, siete in vacanza!

- Non guidate in stato di ebbrezza perché è pericoloso e punibile
- Il conducente, durante la guida, può usare il cellulare soltanto se dotato di dispositivo *hands free*
- Si raccomanda l'uso dei fari accesi durante la guida
- L'uso delle cinture di sicurezza durante la guida è obbligatorio sia per il conducente che per i passeggeri (nelle autovetture dotate di cinture di sicurezza anche per i passeggeri)
- Per quanto riguarda la guida di motocicli e di motorini, il conducente ed il passeggero sono tenuti ad indossare il casco di sicurezza
- Cercate di evitare di visitare il centro delle località turistiche con l'autovettura: parcheggiatela prima di arrivare al centro, perché una piacevole passeggiata, in vacanza, non può farVi altro che bene
- In caso di parcheggio irregolare della vostra autovettura, la polizia è autorizzata ad ordinarne la rimozione in un apposito parcheggio, e le spese di tale operazione saranno a carico del conducente

### Che fare se, purtroppo, accade il peggio?

- In caso d'incidente stradale, bisogna tempestivamente informare dell'accaduto la polizia, chiamando il numero 192. Nel caso in cui non vi siano né feriti, né morti, le autovetture devono essere parcheggiate in modo tale che la circolazione stradale prosegua regolarmente
- In caso di necessità di soccorso stradale, è sufficiente chiamare il 1987
- Per ogni altra necessità, in qualsiasi parte della Croazia Vi troviate, è sufficiente chiamare il numero 192, numero unico della polizia

#### LA VOSTRA RAPPRESENTANZA DIPLOMATICO – CONSOLARE IN CROAZIA

**Ambasciata della Repubblica d'Italia** - Medulićeva 22, 10000 Zagreb

Tel: + 385 1 48 46 386; Fax: + 385 1 48 46 384, 48 46 238

**Vice Consolato Onorario d'Italia** - Obala HNP 10, 1. piano, 21000 Split

Tel: +385 21 347 367, Cell: +385 91 58 72 468

**Consolato generale d'Italia a Fiume** - Riva 16, 51000 Rijeka

Tel: + 385 51 355 200, 355 230, 355 240; Fax: + 385 51 355 225

**Ambasciata della Confederazione Svizzera** - Bogovićeva 3, 10000 Zagreb

Tel: + 385 1 48 78 800; Fax: + 385 1 48 10 890



ENTE PER IL TURISMO DELLA REGIONE DI SPLIT E DELLA DALMAZIA



**DALMAZIA  
CENTRALE**

